Hinweis

Für mehr Details schicken Sie bitte eine Anfrage für den vollständigen Lebenslauf, da es persönliche Informationen beinhaltet

Ijad Ahmad

Kontaktdaten

Standort:
Frankfurt am Main,
Germany

E-Mail:
contact@Ijad-ahmad.dev

Webseite:
https://www.ijad-ahmad.dev

Sprachen

Englisch – Verhandlungssicher (C1)
Deutsch – Muttersprache
Arabisch – Muttersprache
Spanisch ~ A1
Türkisch ~ A1

Persönliches Profil

IT-Professional mit einem B.Sc. in Informatik – Mobile Applications und 5+ Jahren praktischer Erfahrung in den Bereichen IT-Betrieb, Cloud-Umgebungen, Prozessautomatisierung und IT-Support. Erfahrung in der Administration von Kollaborationsplattformen, Automatisierungsworkflows und ITSM-Systemen. Verbindet technische Tiefe mit einer beratungsorientierten Denkweise und ausgeprägten zwischenmenschlichen Fähigkeiten, um Kundenanforderungen in praxisnahe, nachhaltige IT-Lösungen zu übersetzen.

Berufserfahrung

Freiberuflicher Webentwickler (projektbasiert)

- **Full-Stack-Entwicklung:** Konzeption, Entwicklung und Bereitstellung individueller Webseiten über den gesamten Stack hinweg, von Frontend bis Produktionsumgebung, unter Einsatz moderner Webtechnologien, APIs und Datenbankintegration.
- **Frontend:** Responsive und benutzerfreundliche Oberflächen, umgesetzt mit HTML5, CSS und JavaScript, abgestimmt auf Anforderungen und Branding.
- **Backend & API:** Serverseitige Logik und REST-API-Architektur zur Ermöglichung dynamischer Inhaltsauslieferung und Client-Server-Kommunikation.

seit 2025

- **Datenbankmanagement:** Design, Implementierung und Administration von MySQL-Datenbanken, einschließlich strukturierter Datenmodellierung, Query-Optimierung sowie sicherer Daten- und Zugriffsverwaltung.
- **Server & Deployment:** Konfiguration, Wartung und Sicherheitshärtung von Webservern für Produktionsumgebungen.
- **Integration von Drittanbieter-Lösungen:** Einbindung von Open-Source-Bibliotheken und Plugins zur Erweiterung der Funktionalität je nach Projektanforderung.
- **KI-gestützter Workflow:** Einsatz von KI-Tools zur Beschleunigung von Prototyping-Prozessen, Verbesserung der Codequalität und Steigerung der Deployment-Effizienz.

Global Digital Technology & Innovation – CoE Product Lifecycle Technologies

- **Prozessautomatisierung:** Entwurf, Test und Implementierung von Workflow-Lösungen mit Power Automate
- **ITSM & Incident-Handling:** Bearbeitung von Anfragen und Bereitstellung von IT-Support, um einen reibungslosen Geschäftsbetrieb sicherzustellen.
- **Jira Service Management:** Implementierung & fortlaufende Aktualisierung von Projekten & Formularen für die Nutzung von End-User Service Requests (Service Desk)
- **IT-Consulting:** Bereitstellung von Unterstützung und Trainings zur Nutzung von Applikationen, Beantwortung technischer Fragen sowie Empfehlung geeigneter Lösungsoptionen basierend auf Anforderungen.
- **Intranet-Pflege:** Erstellung, Aktualisierung, Wartung, und Umstrukturierung von Seiten und Inhalten

03/2023
03/2025

- **Wissensmanagement:** Erstellung von Dokumentationen, Anleitungen und Newsletter, zur Optimierung des Wissenstransfers
- **User Onboarding:** Abwicklung & Koordination des Onboarding-Verfahrens für neue/externe Mitarbeitende über ServiceNow & E-Mail.
- T**emporäre Nebenaufgaben:**
  - Cyber-Security-Support: Veraltete und externe Azure-Konten identifizieren und entfernen, um Sicherheits- und Compliance-Richtlinien durchsetzen.
  - AWS-Backup-Projekt: Projektmanagement und Schnittstellenfunktion durch Organisation von Meetings, Dokumentation von Requirements sowie Koordination und Kommunikation zwischen den Fachteams.

Business Productivity Applications (Web- and Portal Solutions)

04/2020
12/2022

SharePoint-Administration: Verwaltung von Zugriffsrechten, Aktualisierung von Inhalten und Konfiguration von Einstellungen, und Implementierung benutzerfreundlicher InfoPath Formulare um eine stabile Incident-Based Service-Request-Plattform sicherzustellen.

Skills & Verwendete Technologien

Programmiersprachen:

C, C++, C#, CAML, Java, JavaScript, JSON, PHP, PowerShell (PnP), SQL, XML

Web-Technologien:

CSS, HTML5, REST API

Datenbanken:

MySQL

Webserver & Hosting/Deployment:

Apache, XAMPP, FileZilla, SSH, SSL/TLS-Konfiguration

Entwicklungs-Tools:

Android Studio, Visual Studio, Azure DevOps, GitHub, Jorgejo

Workflow Automatisierungs Tools:

Power Automate, Nintex, RPA

Project Management und IT Service Management Tools:

Jira Service Management, ServiceNow, SAP Project System

Lifecycle Management Tools:

Polarion, Windchill

Collaboration and Productivity Tools:

NextCloud, Confluence, O365, SharePoint (Online), InfoPath, Visio

Betriebssysteme and Virtualisierung:

Linux, VirtualBox

Netzwerke und IT-Lösungen:

Cisco, Citrix

Cloud Computing Plattformen:

AWS

CyberSecurity Lösungen:

CyberSecurity Monitoring & Enforcement

- **Archivierungs- und Reparaturprozesse:** Optimierung und Automatisierung des gesamten Archivierungsprozess sowie Entwicklung und Bereitstellung von Reparaturskripten.
- **Automatisierung & Scripting:** Erstellung effizienter Workflow-Lösungen mit Power Automate, Nintex und Skripte mit PowerShell, um manuelle Aufgaben zu reduzieren und Prozesse zu beschleunigen.
    - Entwicklung flexibler, wiederverwendbarer Skripte zur individuellen Anpassung und Erweiterung von SharePoint-Lösungen.
- **ITSM & ITIL-Konformität:** Incident-basiertes Service Management und Asset-Management für Service-Requests, inklusive der Umstellung von manuellen auf automatisierte Betriebsabläufe.
- **Datenmigration:** Durchführung von Migrationsprojekt von On-Premise zu M365 mithilfe von Tools und maßgeschneiderten Skripten.

08/2018 – 03/2020

IT-Wartung und -Management

- Einrichtung und Wartung der Hardware-Infrastruktur und der Softwareanwendungen
- Support und Incident Management für Mitarbeiter
- Administration der Benutzer- und Serviceverwaltung
- Entwicklung von Anwendungen und Lösungen
- Einrichtung, Konfiguration und Bereitstellung von Netzwerken

2016

Gastronomie Angestellter

Beschäftigung in einem gastronomischen Betrieb

2014

System-Administrator und IT-Support

Administration und Management der IT-Infrastruktur inklusive IT-Support im Rahmen eines einjährigen Praktikums

- Server & Netzwerk Wartung
- IT-Support
- Verkauf und Einrichtung von Elektronik
- Installation von Sicherheitssystemen

Fortbildungen und Qualifikationen

2023 – 2025 Erwerb interner Qualifikationen in der Plattformadministration (Jira Service Management, Polarion, Windchill) sowie regelmäßige Teilnahme an Schulungen in Bereichen wie Cybersecurity.

Projekte

2026 Entwicklung einer dynamischen persönlichen Portfolio-Website mit individuellem Admin-Panel zur vereinfachten Inhaltsverwaltung.

2019 Entwicklung einer progressiven Web-App und einer nativen Android Anwendung für ein mobiles Start-up-Unternehmen

2018 Unabhängige Entwicklung eines Bibliotheksverwaltungssystems für die Website einer Sprachschule

Bildung

2017 – 2024 **Bachelor of Science. - Informatik – mobile Anwendungen**

2013 – 2015 **Fachoberschulreife - Informatik**

Hobbies und Interessen

In meiner Freizeit treibe ich verschiedene Sportarten, wie z. B. Calisthenics und Beachvolleyball. Ich treffe mich gerne mit Freunden und internationalen Menschen. Zurzeit übe ich Spanisch und Türkisch, da ich sehr gerne um die Welt reise und mit Menschen in Kontakt komme.